



To the Esteemed Commission Members,

It is with great pleasure that I write this letter in support of the doctoral research report submitted by Kurolay Aimoldina, which presents a comprehensive multi-method study on patient safety culture in Kazakhstan hospitals. This research is of significant academic and practical value, contributing to the improvement of patient safety culture and the overall quality and safety of healthcare services in Kazakhstan. Given the increasing global focus on patient safety and the importance of developing robust frameworks to address safety concerns in hospitals, Kurolay Aimoldina's work is both timely and necessary.

The candidate employs a rigorous multi-method approach that enhances the depth and breadth of the study by incorporating different perspectives and methodologies. Each method plays a critical role in answering the research question and contributes to the development of practical considerations and recommendations that will foster improvements in patient safety culture.

Quantitative Cross-Sectional Study provides a broad and systematic assessment of nurses' perspectives on patient safety culture in Kazakhstan's hospitals. By employing statistical analysis, this study identifies key patterns, strengths, and weaknesses in the current safety culture, allowing for objective evaluation of areas requiring improvement. This method ensures that data-driven recommendations are developed based on empirical findings, enhancing the reliability and generalizability of the research outcomes. Also, the findings of the Cross-sectional Study on the relationship between patient safety culture and the healthcare environment in Kazakhstan can strengthen a culture of safety, since improving workplace conditions, such as optimizing staffing levels and ensuring adequate resources, can enhance both patient safety outcomes and staff well-being with implications for policymakers to build a more resilient and high-quality workplace.

Qualitative Study on Nurses' Perspectives complements the quantitative findings by providing deeper insights into nurses' lived experiences, perceptions, and challenges regarding patient safety culture. Through in-depth interviews or focus group discussions, the study captures nuanced understandings that cannot be fully grasped through numerical data alone. This aspect of the research highlights organizational, psychological, and systemic factors that influence patient safety culture and helps formulate contextually relevant recommendations. Retrospective Document Analysis on Hospital Errors provides an objective assessment of the significance, frequency, and patterns of patient safety incidents. Understanding past errors is crucial for identifying recurring issues and implementing corrective measures. This method ensures that the recommendations are evidence-based and focused on mitigating real-world patient safety challenges in Kazakhstan hospitals.

The integration of these research components ensures a holistic understanding of patient safety culture in Kazakhstan's hospitals. The findings of this study will be instrumental in shaping policy recommendations, training programs, and institutional strategies aimed at fostering a stronger safety culture among healthcare professionals in Kazakhstan. Furthermore, the study has significant implications for improving hospital management, reducing medical errors, and ultimately enhancing patient outcomes.

Given the academic rigor, methodological robustness, and practical relevance of this research, I recommend Kurolay Aimoldina's research for acceptance and commend her contribution to the advancement of patient safety culture in Kazakhstan. Her work not only contributes to the scholarly discourse on patient safety but also provides a valuable framework for tangible improvements in your healthcare system.

At the end, I affirm that Kurolay Aimoldina's research, is a well-executed and comprehensive scientific study that meets the established standards for scholarly research in this field. Therefore, I confidently endorse her as a deserving candidate for a doctoral degree in nursing science.

Yours Sincerely,


20.3.2025


Professor Mojtaba Vaismoradi (PhD, MScN,
BScN) Faculty of Nursing and Health Sciences
Nord University, Bodø, Norway.
Post box 1490
8049 Bodø
Tel: + 47 75517813
Email: mojtaba.vaismoradi@nord.no
<http://www.nord.no/en>



And

Adjunct Research Professor
Faculty of Science and Health
Charles Sturt University, Orange NSW 2800,
Australia
Email: mvaismoradi@csu.edu.au



**Charles Sturt
University**

НОРД УНИВЕРСИТЕТ

Уважаемые члены комиссии,

С большим удовольствием представляю данный отзыв в поддержку докторской диссертации PhD, выполненной Куролай Аймолдиной. Представленная работа является всесторонним многометодным исследованием культуры безопасности пациентов в больницах Казахстана. Исследование обладает значительной теоретической и практической ценностью, внося существенный вклад в развитие культуры безопасности пациентов, а также в повышение качества и безопасности медицинской помощи в стране. Учитывая возросшее международное внимание к вопросам безопасности пациентов и необходимость разработки надёжных подходов к обеспечению безопасности в медицинских организациях, диссертационное исследование Куролай Аймолдиной представляется своевременным и крайне актуальным.

Автор использует строгий методологически выверенный много-методный подход, который существенно углубляет и расширяет исследование за счёт применения различных исследовательских перспектив и методологических процедур. Каждый из применённых методов вносит значимый вклад в решение поставленной исследовательской задачи и способствует формулированию практических рекомендаций, направленных на совершенствование культуры безопасности пациентов.

Так, количественное поперечное (кросс-секционное) исследование обеспечивает широкий и систематический анализ представлений медсестёр о культуре безопасности пациентов в больницах Казахстана. Применение статистических методов позволяет выявить ключевые закономерности, а также определить сильные стороны и уязвимые элементы существующей культуры безопасности, что обеспечивает объективную оценку направлений, требующих совершенствования. Такое эмпирическое основание повышает надёжность и обобщаемость полученных результатов. Кроме того, установленные взаимосвязи между культурой безопасности пациентов и условиями рабочей среды в казахстанских медицинских организациях указывают на их потенциальную роль в укреплении культуры безопасности: улучшение условий труда, оптимизация численности персонала и обеспечение необходимых ресурсов способствуют повышению качества ухода и благополучия медицинского персонала. Эти выводы имеют существенное значение для лиц, принимающих решения, и руководителей системы здравоохранения, стремящихся к формированию более устойчивой и качественной рабочей среды.

Качественное исследование взглядов медсестёр дополняет количественные результаты, обеспечивая более глубокое понимание их профессионального опыта, восприятия и трудностей, связанных с культурой безопасности пациентов. Посредством глубинных интервью или фокус-групп данное исследование позволяет выявить нюансы, которые не могут быть полноценно отражены в количественных данных. Этот компонент работы подчёркивает организационные, психологические и системные факторы, влияющие на культуру безопасности пациентов, и способствует формированию обоснованных рекомендаций, учитывающих специфику национального и организационного контекста.

Ретроспективный анализ документации о медицинских ошибках обеспечивает объективную оценку значимости, частоты и характерных моделей инцидентов,

связанных с безопасностью пациентов. Осмысление допущенных в прошлом ошибок имеет ключевое значение для выявления повторяющихся проблем и разработки эффективных корректирующих мер. Применение данного метода гарантирует, что формируемые рекомендации опираются на реальные данные и ориентированы на решение практических задач, связанных с обеспечением безопасности пациентов в больницах Казахстана.

Интеграция всех перечисленных компонентов обеспечивает целостное и всестороннее понимание культуры безопасности пациентов в больницах Казахстана. Полученные результаты могут быть использованы при разработке политик, образовательных программ и организационных стратегий, направленных на укрепление культуры безопасности среди медицинских работников. Кроме того, данные исследования имеют важное значение для совершенствования управления медицинскими организациями, снижения частоты медицинских ошибок и, в конечном итоге, повышения качества оказываемой пациентам медицинской помощи.

Учитывая научную строгость, методологическую надёжность и практическую значимость проведённого исследования, я рекомендую диссертационную работу Куролай Аймолдиной к принятию и высоко оцениваю её вклад в развитие культуры безопасности пациентов в Казахстане. Представленное исследование не только обогащает научную дискуссию по данной проблематике, но и формирует ценную основу для реальных улучшений в системе здравоохранения.

В заключение подтверждаю, что диссертация Куролай Аймолдиной является качественно выполненной, всесторонней научной работой, соответствующей установленным академическим стандартам в данной области. В связи с этим я уверенно поддерживаю её кандидатуру на присуждение степени доктора философии (PhD) в области сестринской науки.

С уважением,

(подпись автора отзыва и печать университета)

Профессор Мойтаба Вэсморади (PhD, MScN, BScN)

Факультет сестринского дела и наук о здоровье,

Норд университет, Будё, Норвегия.

Почтовый адрес: 1490, 8049 Будё.

Тел.: +47 75517813

Email: mojtaba.vaismoradi@nord.no

<http://www.nord.no/en>

НОРД УНИВЕРСИТЕТ

а также,

Внештатный (приглашённый) исследователь-профессор,

Факультет наук и здравоохранения,

Университет Чарльза Стерта, Орандж, Новый Южный Уэльс 2800,

Австралия.

Email: mvaismoradi@csu.edu.au

УНИВЕРСИТЕТ ЧАРЛЬЗА СТЕРТА



Подпись: Айымолдина Алия Аманжоловна

Республика Казахстан, город Астана

Двадцать девятое декабря две тысячи двадцать пятого года

Я, нотариус города Астана, Есназарова Жанна Адилхановна, частный нотариус города Астана, действующая на основании государственной лицензии за № 12019357, выданной Комитетом регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции Республики Казахстан от 24.12.2012 года, свидетельствую подлинность подписи переводчика Аймолдиной Алии Аманжоловны, ИИН 860905450050, которая совершена в моем, нотариуса присутствии. Личность ее установлена, дееспособность и полномочия ее проверены. (Диплом ЖБ № 0005499 от 05.07.2008 года, Костанайский государственный педагогический университет).



Зарегистрировано в реестре за № 9258

Взыскано, согласно ст.611 НК РК

Нотариус: Вещ

НӨМІРЛЕНГЕН БАУЛАНҒАН
МӨРМЕН БЕКІТІЛГЕН.
ПРОШНУРОВАНО, ПРОНУМЕРОВАНО
И СКРЕПЛЕНО ПЕЧАТЮ НОТАРИУСА.



ST7706599251229122002W203257

Нотариаттық іс-әрекеттің бірегей нөмірі / Уникальный номер нотариального действия